

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *role ambiguity* dan *role conflict* terhadap independensi auditor internal pada PT. Kereta Api Indonesia di Kota Bandung. Sampel yang digunakan sebanyak 40 responden yaitu auditor internal yang bekerja pada PT Kereta Api Indonesia di Kota Bandung.

Metode penelitian yang digunakan adalah dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif dengan studi empiris. Metode pengambilan data primer yang digunakan adalah metode kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *role ambiguity* dan *role conflict* yang dialami auditor internal pada PT Kereta Api Indonesia berada pada kriteria cukup tinggi, sedangkan independensi auditor internal berada pada kriteria independen. *Role ambiguity* berpengaruh terhadap independensi auditor internal dengan kontribusi 33,1% sedangkan *role conflict* berpengaruh terhadap independensi auditor internal dengan kontribusi sebesar 30,6%. *Role ambiguity* dan *role conflict* bersama-sama berpengaruh terhadap independensi auditor internal.

Kata kunci : *Role Ambiguity*, *Role Conflict*, dan Independensi

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of role ambiguity and role conflict on the independence of internal auditors at PT Kereta Api Indonesia in the City of Bandung. The sample used was 40 respondents namely internal auditors working at PT Kereta Api Indonesia in the city of Bandung.

The research method used is a descriptive and verification approach with empirical studies. The primary data collection method used is the questionnaire method. The data analysis technique used in this study is multiple regression analysis techniques.

The results of the study showed that the role ambiguity and role conflict experienced by internal auditors at PT Kereta Api Indonesia were at a fairly high criterion, while the independence of internal auditors was in the independent criteria. Role ambiguity influences the independence of internal auditors with a contribution of 33.1% while role conflict affects the independence of internal auditors with a contribution of 30.6%. Role ambiguity and role conflict together influence the independence of internal auditors.

Keywords: Role Ambiguity, Conflict Role, and Independence